

La NEW LASER Società Cooperativa Sociale è un'organizzazione del terzo settore che persegue la cultura del lavoro e della solidarietà in un'ottica di trasparenza delle politiche sociali al servizio del territorio. Lo scopo è quello di analizzare e rispondere ai bisogni della comunità, in modo continuativo e senza fini di lucro, con particolare attenzione alle persone in situazione di svantaggio, al fine di realizzare interventi tesi a migliorare la qualità della vita, l'integrazione sociale e la valorizzazione degli individui e delle loro capacità.

La cooperativa opera favorendo la creazione di reti attraverso la progettazione e gestione dei seguenti servizi:

- Servizio di Assistenza Specialistica in ambito Scolastico per minori disabili
- Servizi Socio Educativi diurni e domiciliari per minori
- Servizi Socio Assistenziali diurni e domiciliari per anziani
- Servizi residenziali per persone con disabilità
- Servizi di Trasporto sociale
- Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale
- Servizi Educativi per la prima infanzia

La Direzione ha implementato un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze e ai bisogni dei propri stakeholders e della collettività attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali.

Da queste premesse discende l'impegno della Cooperativa a:

- Garantire la progettazione e l'erogazione dei Servizi rivolti all'utenza/clienti nei tempi e nei modi richiesti
- Progettare i Servizi adattandoli alle reali esigenze del territorio in un'ottica di innovazione e di miglioramento continuo
- Promuovere il potenziale individuale e sociale delle persone favorendo l'inclusione sociale
- Garantire il rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione
- Sviluppare un'organizzazione basata sui criteri di efficienza, efficacia ed economicità
- Promuovere la funzionalità organizzativa attraverso la definizione dei ruoli e delle responsabilità
- Valorizzare le risorse umane attraverso azioni di Formazione continua
- Monitorare i processi di erogazione dei servizi con costante attenzione agli indicatori definiti
- Monitorare la soddisfazione del personale e degli stakeholders nell'ottica del miglioramento continuo
- Incentivare lo sviluppo di reti territoriali al fine di costruire un welfare condiviso
- Avviare processi di sviluppo sostenibile

Silvi 28/03/2022

Il Presidente
ANNAMARIA RUGGIERI