

Bilancio Sociale

2023



NEW LASER
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	26
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	26
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	27
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	28

Carissimi lettori

Questo quarto anno del Bilancio Sociale costituisce nuovamente un momento di importante riflessione e verifica del nostro operato, restituendo agli stakeholder e agli interessati una fotografia del viaggio percorso dalla Cooperativa NEW LASER nel corso dell'anno. In quest'ottica il Bilancio Sociale racconta non dati economici, ma storie di persone al centro di idee e progetti.

Anche quest'anno siamo felici di confermare la volontà di destinare una parte degli utili realizzati ad un ristoro che i nostri lavoratori troveranno nella busta paga di giugno.

Tutto il 2023 è stato impiegato per gestire al meglio la crescita dell'ultimo triennio che ha fatto registrare un aumento consistente nel fatturato e nel numero dei dipendenti. La nostra organizzazione si sta dotando di uno strumento informatico, il software gestionale Gecos, che con la timbratura digitale ci permetterà di implementare un sistema di rendicontazione e di monitoraggio più moderno ed efficace. Inoltre si sta provvedendo a rinnovare in quest'ottica di modernizzazione anche l'immagine della cooperativa NEW LASER con il redesign del logo adottando uno stile minimal con linee essenziali e ben riconoscibili che si adatta più facilmente ai formati digitali.

Uno degli obiettivi su cui ci si dovrà concentrare durante il 2024 è l'adeguamento del costo del lavoro con il nuovo CCNL del lavoro. Finalmente a febbraio 2024 è stato rinnovato il CCNL che ha previsto un miglioramento consistente delle condizioni dei lavoratori impiegati nel settore della cooperazione sociale. Tuttavia si dovrà procedere ad una rinegoziazione dei contratti in essere con la Pubblica Amministrazione per sostenere le imprese che si trovano a gestire i nuovi prezzi.

Un ringraziamento va a tutti coloro che, nella quotidianità hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla Cooperativa con speciale riferimento ai nostri operatori.

La Presidente

Annamaria Ruggieri

PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza della Cooperativa di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholder, la propria missione, gli obiettivi e le strategie d'azione svolte nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa.

L'edizione 2023 del Bilancio Sociale, in un'ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione, nasce con l'obiettivo di migliorare i servizi offerti e l'impatto sulla comunità, strutturandosi come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I destinatari di questo documento sono tutte quelle persone e organizzazioni che sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa. Ci si riferisce pertanto ai soci, agli utenti e ai loro familiari, agli operatori, ai volontari, agli Enti locali, ai benefattori e sostenitori, e in modo più allargato a tutto il territorio di pertinenza.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Invio ad enti territoriali
- Pubblicazione sul sito web della Cooperativa

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NEW LASER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01811840675
Partita IVA	01811840675
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ROMA, 295/A - 64028 - SILVI (TE) - SILVI (TE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A216785
Telefono	3929515539
Sito Web	www.cooperativanewlaser.it
Email	info@cooperativanewlaser.it
Pec	lasernew@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

ECAD 23 "Fino- Cerrano": Comuni di Silvi, Atri, Pineto

ECAD 16 "Metropolitano: Comuni di Città Sant' Angelo, Spoltore

Unione di Comuni Colline del Medio Vomano: Basciano, Canzano, Castellalto, Cellino Attanasio, Cermignano

Comune di Morro d'Oro

Comune di Pescara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Scopo della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali e educativi, ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge n. 381/1991.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche conto terzi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con gli altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo dei volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo- grazie anche all'apporto dei soci lavoratori- l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, la Cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi di:

- servizi e centri di riabilitazione
- centri di accoglienza semiresidenziali e residenziali
- attività di prevenzione
- attività di sostegno scolastico
- centri, strutture, spazi di socializzazione ed animazione culturale, del tempo libero e del turismo
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie, quanto presso le altre strutture di accoglienza
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale per renderla più consapevole e disponibile all'attenzione alle persone in difficoltà, con particolare attenzione al mondo della scuola.

La Cooperativa, inoltre, potrà svolgere, in modo non prevalente, qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopraelencate, compiere tutti gli atti e concludere

tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, e immobiliare, industriale, commerciale e finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Gestione micronido

Servizio Home Care

Capofila progetto "~~BYLA~~" "Be Yourself and Live Ahead"- finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, approvato con DDG n. 313/2021 e modificato con DDG n. 38/2022

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Società Cooperativa L'Elefante scs	2020
Socialmente Società Cooperativa Sociale	2021

Consorzi:

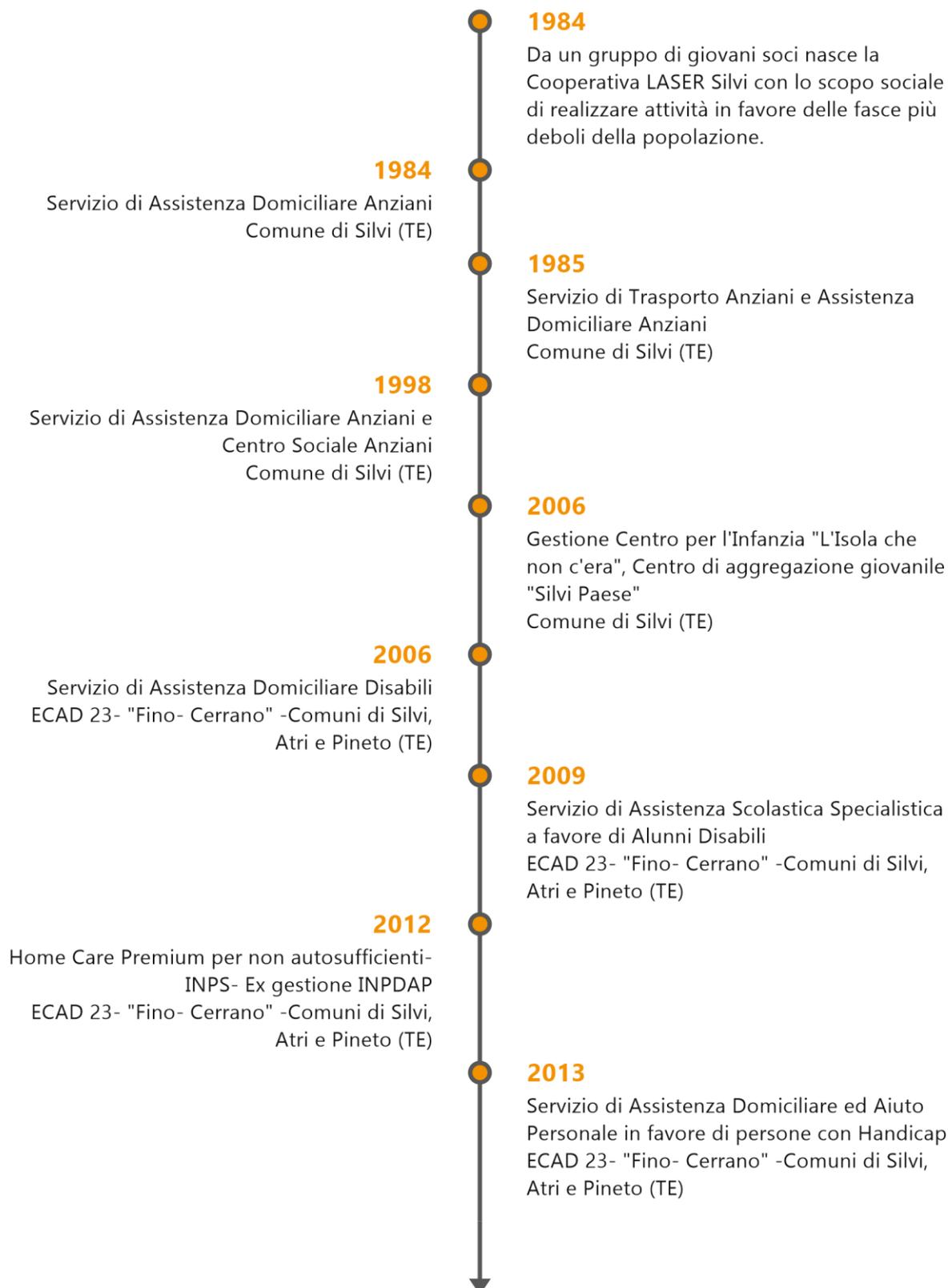
Nome
Consorzio GMC Global Med Care

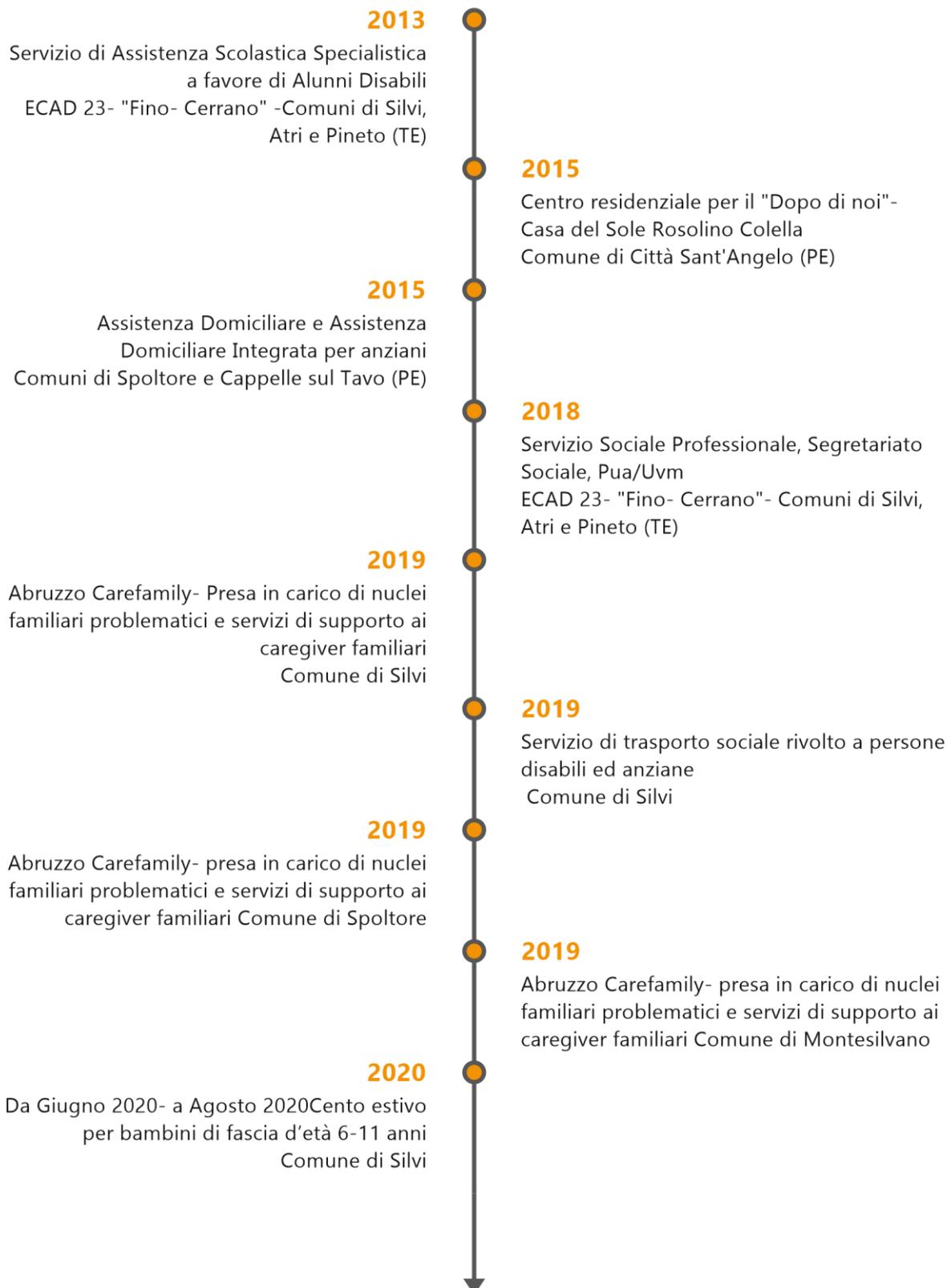
Contesto di riferimento

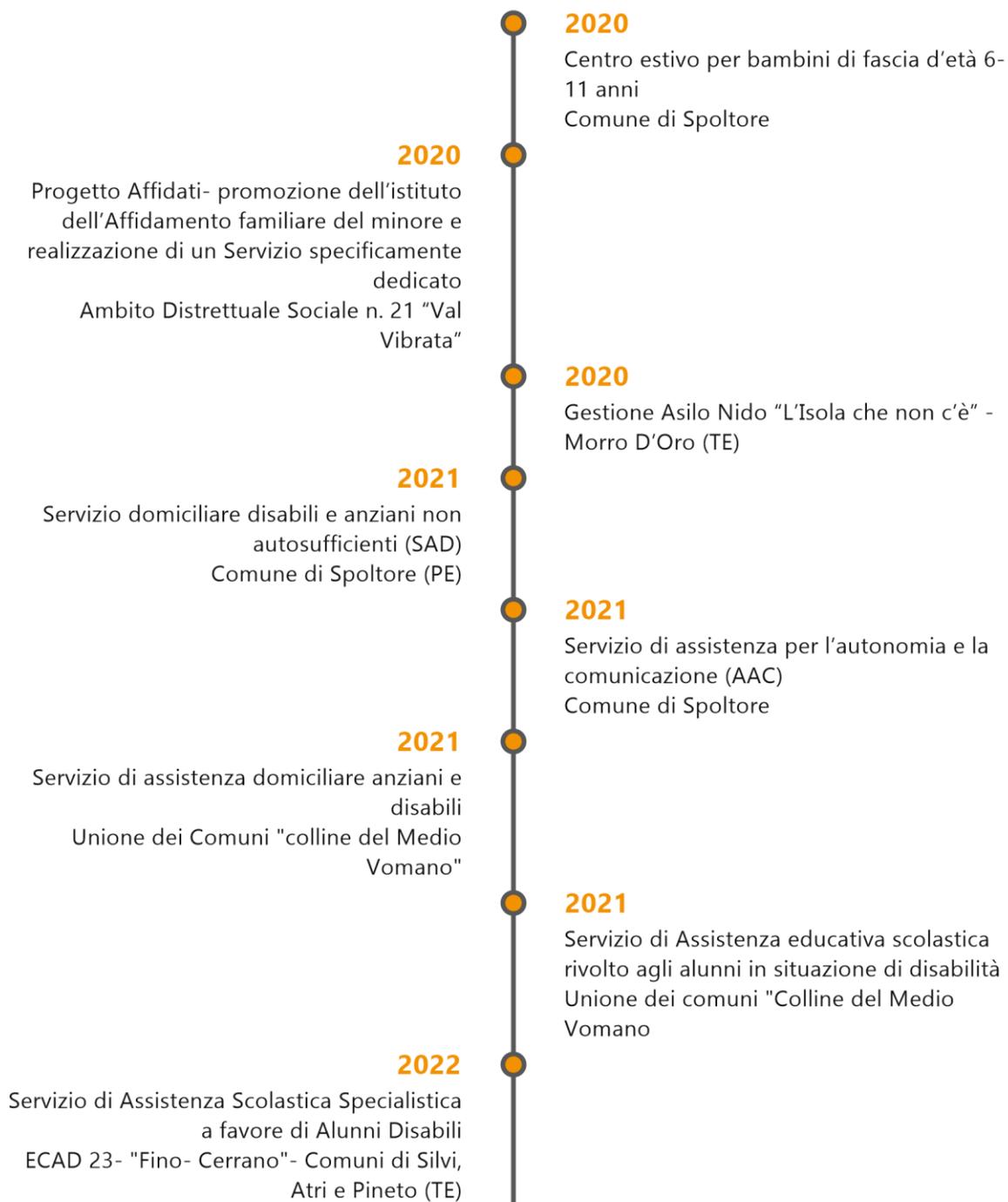
La cooperativa New Laser opera in un contesto prettamente locale, nelle aree di operatività precedentemente indicate. Lo scopo della cooperativa era inizialmente quello di aggregare persone dotate di una professionalità particolarmente dotata nel sociale, cercando di offrire alla realtà locale del comune di Silvi uno o più punti di aggregazione, dedicati agli anziani ancorché ai giovani, diventando così un punto di riferimento per la cittadinanza. Successivamente le attività sono state ampliate, sono state create collaborazioni con altri enti del terzo settore, portando così una crescita sia in termini di fatturato che di zona di lavoro. Attualmente il contesto in cui la cooperativa New Laser opera è molto più ampio ed abbraccia sempre più settori nuovi.

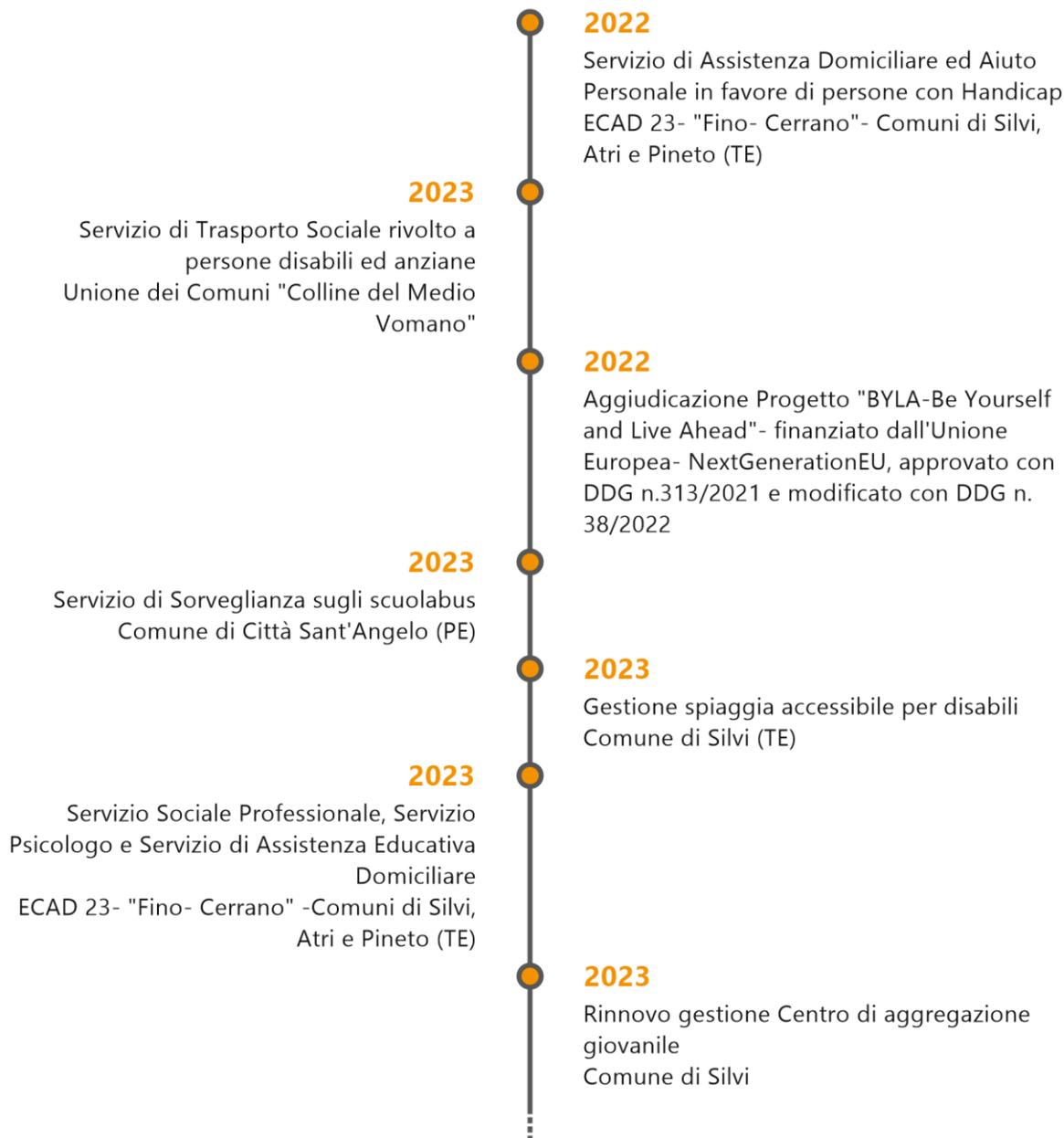
Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale NEW LASER ha radici precedenti alla costituzione vera e propria; nasce infatti nel 1984 da un gruppo di soci detentori di grande esperienza e risorse professionali sotto il nome di "cooperativa Sociale LA.SE. R. Silvi". Nel 2011 la NEW LASER, formata dal nucleo storico dei soci della cooperativa Laser, acquisisce il ramo di azienda della stessa, con la ferma volontà di proseguire i progetti iniziati e portati avanti con passione e professionalità da decenni. Presenta una solida organizzazione aziendale e soprattutto una validissima schiera di collaboratori e soci che hanno permesso, in pochi anni, di effettuare una sostanziale crescita professionale e strutturale. La Cooperativa NEW LASER prevede un'organizzazione diversificata, organizzata per progetti, dove ogni singola unità gode di ampia autonomia funzionale, rendendo il sistema più flessibile alle esigenze dell'utenza.









STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
154	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Annamaria Ruggieri	Sì	Femmina	64	15/06/2023	4	No	PRESIDENTE
Marina Corneli	No	Femmina	65	15/06/2023	4	No	VICE PRESIDENTE
Pierluigi Maggio	No	Maschio	41	15/06/2023	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Gli amministratori attualmente in carica sono stati nominati in sede di assemblea ordinaria del 15/06/2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 si sono tenute 12 riunioni del consiglio di amministrazione; in tutte le sedute era presente la totalità degli amministratori.

Tipologia organo di controllo

Con la riforma del Codice civile, la cooperativa New Laser nel 2019 ha superato i parametri previsti per la nomina obbligatoria del collegio sindacale; in data 17/06/2022, l'assemblea ordinaria dei soci ha deliberato la nomina del Collegio sindacale con compiti di revisione facendo particolare attenzione alle incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. Attualmente risultano in carica: Rag. John Verdecchia - Presidente - compenso sindaco euro 1.500 compenso revisore euro 500; Dott. Alessandro Casolani - Sindaco effettivo - compenso sindaco euro 1.000 compenso revisore euro 500; Dott.ssa Ada Pechini - sindaco effettivo - compenso sindaco euro 1.000 - compenso revisore euro 500; Dott. Antonio Barnabei - sindaco supplente; Dott. Giuseppe Consiglio - sindaco supplente.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	29/06/2021	approvazione bilancio 2020; Bilancio sociale 2020; sostituzione consigliere dimissionario	84,00	91,00
2022	ORDINARIA	17/06/2022	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2021; Nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente per il triennio 2022-2024 e determinazione del relativo compenso; Varie ed eventuali.	73,00	17,00
2023	ORDINARA	15/06/2023	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni	40,00	0,00

			<p>inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2022; Nomina del Consiglio di Amministrazione; varie ed eventuali</p>		
--	--	--	--	--	--

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa è sempre stata ottimale; vi è un continuo scambio di informazioni fra l'organo amministrativo, i coordinatori dei servizi e la compagine sociale. Tutti i chiarimenti sia in campo lavorativo che sociale vengono affrontati in tempi brevi e, ove necessario, si rimanda al parere dei professionisti che collaborano ed assistono la cooperativa stessa.

In pieno rispetto delle previsioni statutarie, tutte le decisioni demandate all'assemblea vengono portate all'attenzione dei soci e le relative delibere prese con le maggioranze previste.

Mappatura dei principali stakeholder

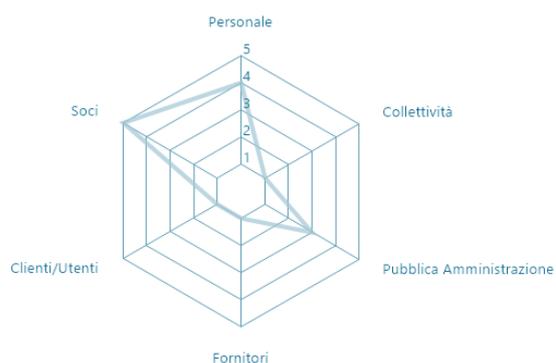
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Viene coinvolto nell'organizzazione e nella gestione dei servizi, al fine di razionalizzare al meglio l'attività.	4 - Co-produzione
Soci	Vengono coinvolti nella vita sociale, sempre informati in tempo utile ed aggiornati sulla situazione e sull'andamento economico delle varie attività svolte.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non vi sono finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti della cooperativa, normalmente indicati dalle amministrazioni appaltanti, vengono gestiti in modo puntuale e con la massima professionalità, anche in considerazione della tipologia di attività socio-assistenziale esercitata.	1 - Informazione
Fornitori	Con i fornitori abituali vi è uno scambio di informazioni limitato alle necessità momentanee. Ove necessario ed utile, il rapporto si intensifica al fine di una maggiore proficua collaborazione.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Essendo le attività svolte, quasi interamente appaltate dalla Pubblica amministrazione, vi è un confronto costante e continuo, mirato ad ottenere le migliori condizioni contrattuali al fine di offrire, di contro, un migliore servizio agli utenti.	3 - Co-progettazione
Collettività	L'attività della cooperativa è sempre stata aperta al pubblico e diretta al coinvolgimento della realtà locale; si sottolineano infatti gli eventi che si cerca di organizzare attraverso la	1 - Informazione

	gestione dei centri anziani e centri giovanili, nonché della struttura "La casa del sole" destinata ai ragazzi meno fortunati, al fine di garantire loro un futuro più indipendente possibile. Le attività che coinvolgono la collettività vengono pubblicizzate attraverso i social, ma sempre nel pieno rispetto della privacy personale.	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità:



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo collaborazione	di	Forme di collaborazione	di
Iscrizione al Consorzio GMC Global Med Care	Altro	Altro		Partecipazione collettiva alle gare d'appalto	

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I dati sopra indicati sono veri e reali, facilmente riscontrabili attraverso contatti con le figure indicate

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
175	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
162	di cui femmine
38	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
11	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
32	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
31	di cui femmine
10	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	155	20
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	150	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	175	134
< 6 anni	150	109
6-10 anni	14	14
11-20 anni	6	6
> 20 anni	5	5

N. dipendenti	Profili
175	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
62	di cui educatori
16	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
10	assistenti all'infanzia
82	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati

0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
7	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
50	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
101	Diploma di scuola superiore
24	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
96	Project Management "4 dummies"	4	24,00	No	0,00
80	Risk Management	4	20,00	No	0,00
80	Comunicazione Efficace	4	20,00	No	0,00
80	Negoziazione e gestione Conflitti	4	20,00	No	0,00
100	Formazione software gestionale GECOS	5	20,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Rinnovo annuale corso RLS	1	8,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
154	Totale dipendenti indeterminato	13	141
11	di cui maschi	3	8
143	di cui femmine	10	133

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	0	21
8	di cui maschi	0	8
13	di cui femmine	0	13

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nell'anno di riferimento non ci sono stati soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	5000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

2500,00/300,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito:

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I rimborsi ai soci volontari vengono effettuati a fronte delle spese effettivamente sostenute e documentate con note spese; in alcuni casi viene riconosciuto il rimborso delle spese chilometriche per utilizzo auto propria, sempre dietro presentazione di nota spese e dettaglio percorrenze. In entrambi i casi le note spese devono preventivamente essere approvate da un membro del cda.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Massimo impiego alle migliori condizioni possibili di mercato dei soci lavoratori; servizi di qualità offerti agli utenti. Le nuove assunzioni avvenute nel 2021 hanno prodotto reddito determinando un impatto positivo sulla vita delle persone e di conseguenza dell'intera comunità favorendo l'incremento dell'occupazione sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Parità di genere in ogni organo e posizione lavorativa. La NEW LASER con un consiglio di amministrazione tutto al femminile ha da sempre investito nella formazione e nella crescita delle donne e ei giovani.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Miglioramento della qualità e della formazione personale di ogni singolo lavoratore. Grande importanza alla formazione con l'obiettivo della crescita professionale ed il benessere del lavoratore

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Stabilizzazione dei servizi per dare sicurezza lavorativa e fiducia ai soci lavoratori. La NEW LASER, nonostante la Pandemia, nel 2021 ha incrementato il numero dei dipendenti di 20 unità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Miglioramento della qualità lavorativa e stabilità dell'impiego.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Miglioramento del livello di benessere e maggiore sicurezza del lavoro. Nonostante l'emergenza sanitaria ha comportato limitazioni, sospensioni, vincoli e regole specifiche, pur nell'osservanza del Protocollo aziendale per la prevenzione del contagio, la cooperativa ha proseguito le attività garantendo il benessere degli utenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Di concerto con i lavoratori, ricerca dell'equilibrio fra lavoro e famiglia per una maggiore benessere personale.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Miglioramento dell'offerta dei servizi a favore degli utenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tendenza a raggiungere il massimo impiego dei soci iscritti. La cooperativa opera in stretta collaborazione con i servizi presenti sul territorio utilizzando strumenti condivisi e favorendo la costruzione di reti con altri soggetti del terzo settore.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Coinvolgimento delle realtà locali nei servizi offerti, con l'intento di divulgare gli scopi sociali della cooperativa e diventare punto di riferimento per la cittadinanza. La cooperativa è impegnata costantemente nell'elaborazione di progetti innovativi atti a rispondere al fabbisogno della comunità e del mercato del lavoro. Tale propensione è strategica per creare nuove opportunità di inserimento lavorativo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle

imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Miglioramento della formazione lavorativa con impiego di personale sempre più specializzato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione con le autorità locali per una maggiore razionalizzazione delle risorse presenti

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Coinvolgimento sia del personale che degli utenti nei vari progetti

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Rispetto dell'ambiente incentivando la raccolta differenziata

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa è attenta ad aumentare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione aziendale attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Output attività

Nome Del Servizio: AREA EDUCATIVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- servizio di assistenza scolastica specialistica per minori disabili
- centri aggregativi minori
- servizio di educativa domiciliare
- gestione asilo nido

N. totale	Categoria utenza
38	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
110	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

80	Minori
----	--------

Nome Del Servizio: AREA ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- servizi relativi all'assistenza personale e alla cura e igiene domestica
- servizi HCP
- gestione struttura residenziale disabili per il "Dopo di noi"

N. totale	Categoria utenza
58	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
24	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
221	Anziani
9	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

Non presenti

Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al generale miglioramento delle condizioni di vita.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti):

UNI-EN-ISO-9001-2015

3 RECLAMI

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Attraverso il regolare esercizio dell'attività la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi prefissati dando lavoro stabile e regolare ad un buon numero di soci lavoratori.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ad eccezione dell'aumento del costo del lavoro conseguente all'approvazione del nuovo CCNL, allo stato attuale non sono presenti e neppure si intravedono all'orizzonte elementi che possano far pensare alla possibile interruzione dell'attività ed all'improvvisa sopravvenuta impossibilità di perseguire regolarmente l'oggetto sociale. Ad ogni modo, la struttura della cooperativa ed il suo organigramma sono organizzati in modo tale da prevenire e, se il caso, affrontare con serenità tale evenienza.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	3.076,00 €	745,00 €	454,00 €
Contributi privati	2.728.693,00 €	1.739.625,00 €	1.204.270,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	16.635,00 €	0,00 €	5.847,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	308.318,00 €	254.215,00 €	178.818,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.528,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	242.843,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	7.954,00 €	8.264,00 €	4.132,00 €
Totale riserve	534.236,00 €	328.553,00 €	244.752,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	172.499,00 €	212.044,00 €	86.393,00 €
Totale Patrimonio netto	714.689,00 €	548.861,00 €	335.277,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	172.499,00 €	212.044,00 €	86.393,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	184.938,00 €	225.741,00 €	90.560,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	7.954,00 €	8.264,00 €	4.132,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.065.175,00 €	2.240.610,00 €	1.467.387,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.124.200,00 €	1.631.049,00 €	1.142.509,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	6.890,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,30 %	72,79 %	78,32 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.037.012,00 €	0,00 €	3.037.012,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	2.528,00 €	0,00 €	2.528,00 €
Contributi e offerte	19.711,00 €	0,00 €	19.711,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	2.728.693,00 €	308.318,00 €	3.037.011,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	16.635,00 €	3.076,00 €	19.711,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.745.328,00 €	89,81 %
Incidenza fonti private	311.394,00 €	10,19 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: Non sono state promosse iniziative per raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse: Non sono state promosse iniziative per raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi:
Nessuna

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nell'anno di riferimento non sono presenti informazioni specifiche rispetto all'area interessata.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- ✓ Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

- ✓ Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- ✓ Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- ✓ Messa in atto di servizi volti all'inclusione sociale e territoriale dell'utenza
- ✓ Laboratori teatrali e di arteterapia con anziani e disabili

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi né controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

I principi, che sono alla base dell'erogazione dei servizi offerti dalla Cooperativa, possono essere riassunti nei seguenti punti essenziali:

IMPARZIALITÀ ED EGUAGLIANZA: I servizi sono forniti secondo imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche e livello di istruzione. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche degli utenti, nel rispetto del progetto sociale che li riguarda e li coinvolge come parte attiva.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA: La libertà e la dignità dell'essere umano come punti centrali rispetto ad ogni scelta ed azione, sia nell'ottica della prevenzione o rimozione di situazioni lesive della dignità umana sia come scelta operativa e programmatica centrata sull'ascolto e sulla presa in carico delle richieste e dei bisogni individuali.

CONTINUITÀ: Erogare i servizi con continuità e regolarità, senza interruzioni, tenendo conto del calendario annuale, dell'orario di apertura al pubblico, delle tipologie di attività e delle cause di forza maggiore.

PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE: Garantire la partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi

EFFICACIA: I servizi vengono attivati previa realizzazione di progetti individuali monitorati periodicamente attraverso la misurazione di ben definiti indicatori; la loro efficacia è garantita dalla professionalità del personale impiegato che è in possesso di titoli specifici e inserito in un contesto di formazione continua.

EFFICIENZA: L'efficienza viene perseguita attraverso la definizione e la messa in opera di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche.

RISERVATEZZA: Il trattamento dei dati di ogni utente è ispirato al rispetto della riservatezza come prescritto dalla normativa in essere. In quest'ottica la Cooperativa ha implementato un sistema di protezione dei dati sensibili e il personale è formato ad operare.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione provvede all'approvazione della bozza di bilancio nei tempi previsti dalla legge e dallo statuto; la partecipazione è stata sempre totalitaria.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del mese di giugno 2023 si è tenuta l'assemblea ordinaria per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti.
- Relazione del Collegio sindacale
- Presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022.
- Nomina del Consiglio d'Amministrazione e del suo Presidente per il triennio 2023-2026.
- Varie ed eventuali

Dopo ampia discussione l'assemblea delibera all'unanimità:

- di prendere atto della relazione del Collegio sindacale al bilancio relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022 e di approvare il Bilancio dell'esercizio sociale;
- di approvare il Bilancio Sociale relativo all'anno 2022
- di nominare il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa: Presidente- Annamaria Ruggieri; Vice Presidente- Marina Corneli; Consigliere- Pierluigi Maggio

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Nonostante l'art. 6 – punto 8 – Lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - preveda l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative, il collegio sindacale ha seguito la formazione del presente bilancio sociale al fine di verificare la corrispondenza dei dati qui riportati con quelli risultanti dall'esame della contabilità.

Dal sopra citato esame non sono emerse incongruenze e/o inesattezze; pertanto, il parere espresso è favorevole.