

Bilancio Sociale

2024



NEW LASER
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	27
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	27
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	28
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	30

*Care socie, cari soci,
gentili lettori,*

con grande piacere vi presento il nostro Bilancio Sociale, un documento che non rappresenta solo un dovere di trasparenza, ma un'opportunità preziosa per raccontare chi siamo, cosa facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo.

Nel corso del 2024, la nostra cooperativa sociale ha continuato a perseguire con impegno la propria missione: generare benessere collettivo, inclusione, crescita e lavoro attraverso servizi educativi, assistenziali e sociali di qualità. Abbiamo operato in un contesto ancora complesso, tra transizioni normative, sfide economiche e trasformazioni nei bisogni delle persone e delle comunità. Ma l'abbiamo fatto, come sempre, con il cuore, la competenza e la passione che ci contraddistinguono.

Questo bilancio è il frutto di un lavoro collettivo: raccoglie i numeri, ma soprattutto le storie, gli impatti e le relazioni che ogni giorno costruiamo nei nostri servizi. È un racconto che parla di bambini e famiglie, di persone fragili e di operatori dedicati, di enti pubblici e reti territoriali, di futuro e di corresponsabilità.

È anche uno strumento di ascolto e dialogo, rivolto a tutti i nostri stakeholder – soci, dipendenti, utenti, partner, enti pubblici, cittadini – perché possano comprendere appieno il valore che la cooperativa genera sul territorio.

Il 2024 ha segnato anche un'importante fase di consolidamento e progettazione strategica: abbiamo investito in formazione, innovazione e sostenibilità, cercando di rafforzare il nostro modello organizzativo e valorizzare il capitale umano, vera risorsa della nostra cooperativa. Abbiamo inoltre continuato a promuovere pratiche partecipative e democratiche, coerenti con i nostri principi fondativi.

Ringrazio di cuore il Consiglio di amministrazione, i coordinatori, gli educatori, gli operatori, gli amministrativi e tutti coloro che con il loro lavoro quotidiano rendono possibile la realizzazione della nostra missione. E un sentito grazie va anche ai soci e ai partner istituzionali per la fiducia e la collaborazione.

Invito tutti a leggere questo Bilancio Sociale non solo come una rendicontazione, ma come una testimonianza viva del nostro impegno per costruire una società più giusta, inclusiva e solidale.

Buona lettura.

*La Presidente
Annamaria Ruggieri*

PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza della Cooperativa di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholder, la propria missione, gli obiettivi e le strategie d'azione svolte nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa.

L'edizione 2024 del Bilancio Sociale, in un'ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione, nasce con l'obiettivo di migliorare i servizi offerti e l'impatto sulla comunità, strutturandosi come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I destinatari di questo documento sono tutte quelle persone e organizzazioni che sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa. Ci si riferisce pertanto ai soci, agli utenti e ai loro familiari, agli operatori, ai volontari, agli Enti locali, ai benefattori e sostenitori, e in modo più allargato a tutto il territorio di pertinenza.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Invio ad enti territoriali
- Pubblicazione sul sito web della Cooperativa

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NEW LASER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01811840675
Partita IVA	01811840675
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ROMA, 295/A - 64028 - SILVI (TE) - SILVI (TE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A216785
Telefono	3929515539
Sito Web	www.cooperativanewlaser.it
Email	info@cooperativanewlaser.it
Pec	lasernew@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

- ECAD 23 "Fino- Cerrano": Comuni di Silvi, Atri, Pineto
- ECAD 16 "Metropolitano: Comuni di Città Sant' Angelo, Spoltore
- Unione di Comuni Colline del Medio Vomano: Basciano, Canzano, Castellalto, Cellino Attanasio, Cermignano
- Comune di Morro d'Oro
- Comune di Pescara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Scopo della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali e educativi, ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge n. 381/1991.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche conto terzi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con gli altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo dei volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo- grazie anche all'apporto dei soci lavoratori- l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, la Cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi di:

- servizi e centri di riabilitazione
- centri di accoglienza semiresidenziali e residenziali
- attività di prevenzione
- attività di sostegno scolastico
- centri, strutture, spazi di socializzazione ed animazione culturale, del tempo libero e del turismo
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie, quanto presso le altre strutture di accoglienza
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale per renderla più consapevole e disponibile all'attenzione alle persone in difficoltà, con particolare attenzione al mondo della scuola.

La Cooperativa, inoltre, potrà svolgere, in modo non prevalente, qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopraelencate, compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, e immobiliare, industriale, commerciale e finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Gestione micronido

Servizio Home Care

Capofila progetto "B Y LA- "Be Yourself and Live Ahead" - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, approvato con DDG n. 313/2021 e modificato con DDG n. 38/2022

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Società Cooperativa L'Elefante scs	2020
Socialmente Società Cooperativa Sociale	2021

Consorzi:

Nome
Consorzio GMC Global Med Care

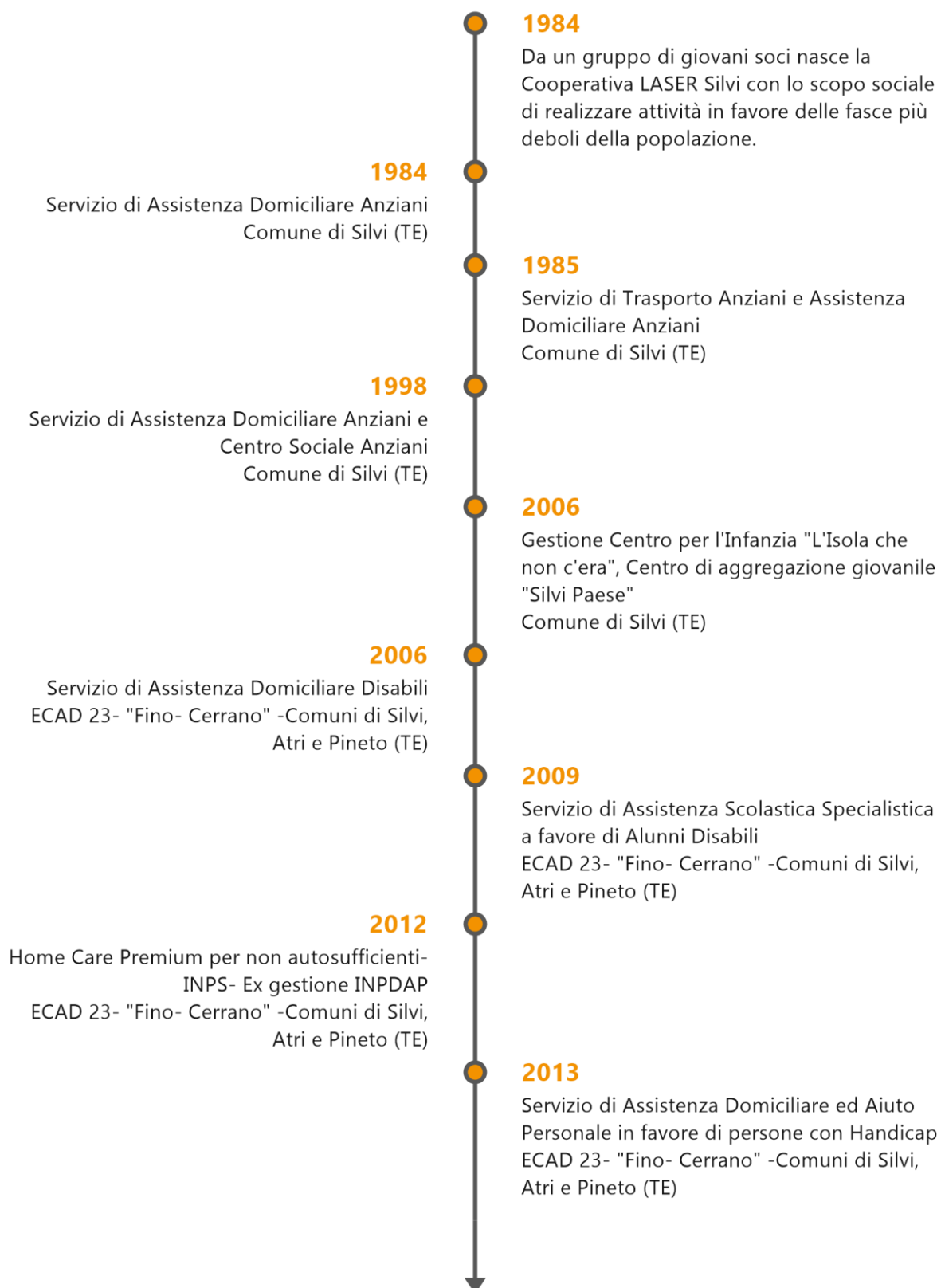
Contesto di riferimento

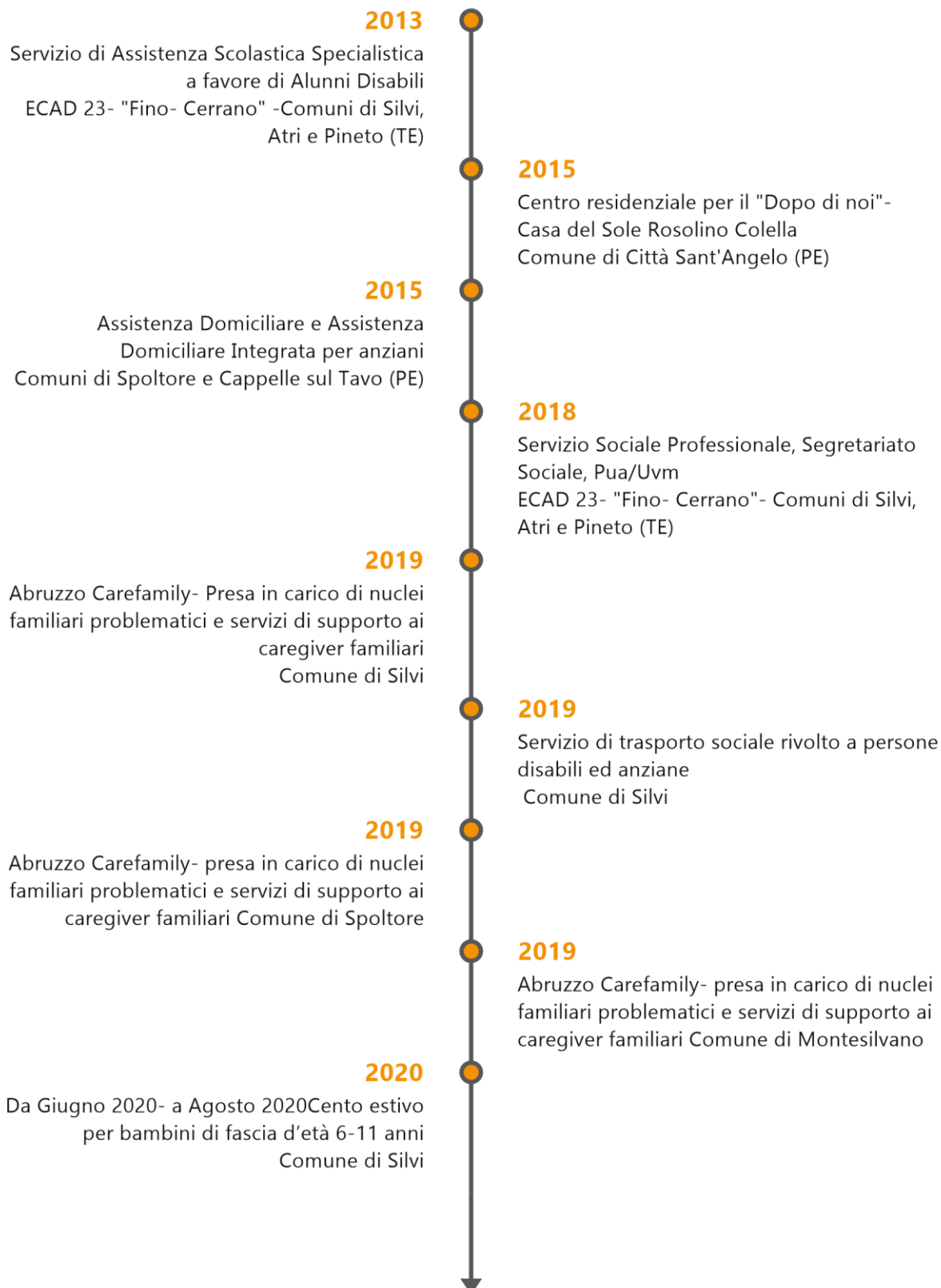
La cooperativa New Laser opera in un contesto prettamente locale, nelle aree di operatività precedentemente indicate. Lo scopo della cooperativa era inizialmente quello di aggregare persone dotate di una professionalità particolarmente dotata nel sociale, cercando di offrire alla realtà locale del comune di Silvi uno o più punti di aggregazione, dedicati agli anziani ancorché ai giovani, diventando così un punto di riferimento per la cittadinanza. Successivamente le attività sono state ampliate, sono state create collaborazioni con altri enti del terzo settore, portando così una crescita sia in termini di fatturato che di zona di lavoro. Attualmente il contesto in cui la cooperativa New Laser opera è molto più ampio ed abbraccia sempre più settori nuovi.

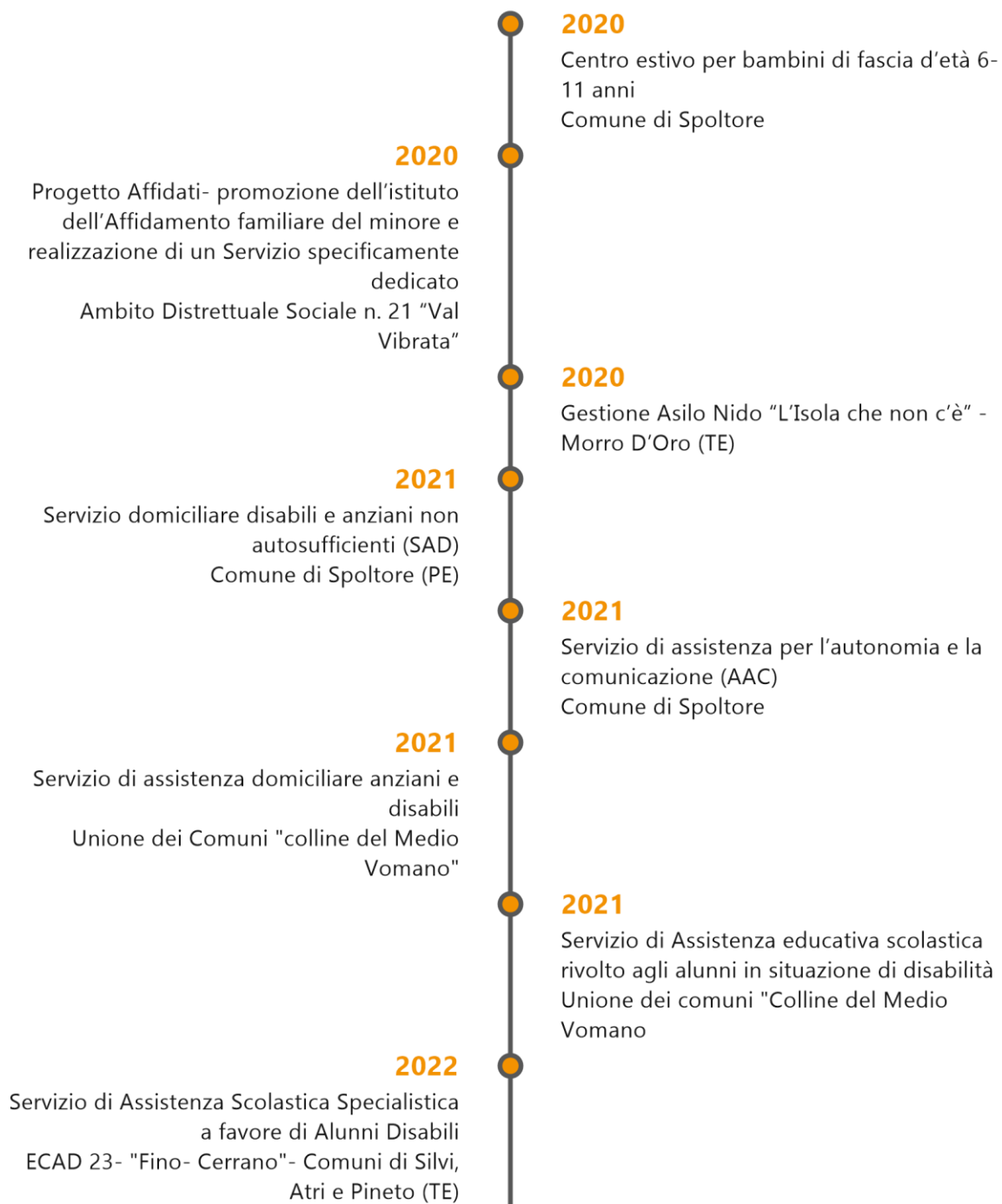
Storia dell'organizzazione

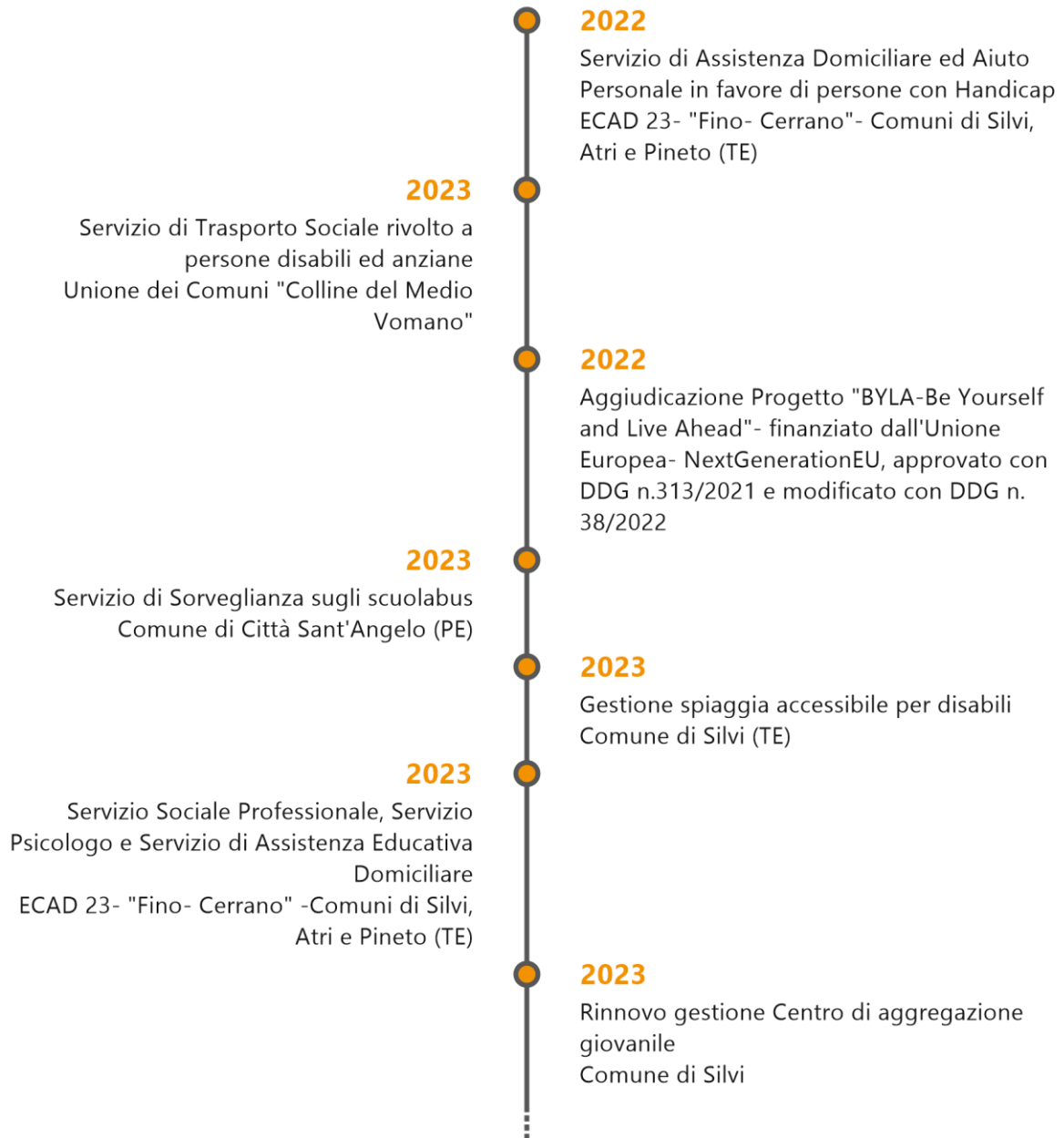
La Cooperativa Sociale NEW LASER ha radici precedenti alla costituzione vera e propria; nasce infatti nel 1984 da un gruppo di soci detentori di grande esperienza e risorse professionali sotto il nome di "cooperativa Sociale LA.SE. R. Silvi". Nel 2011 la NEW LASER, formata dal nucleo storico dei soci della cooperativa Laser, acquisisce il ramo di azienda della stessa, con la ferma volontà di proseguire i progetti iniziati e portati avanti con passione e professionalità da decenni. Presenta una solida organizzazione aziendale e soprattutto una validissima schiera di collaboratori e soci che hanno permesso, in pochi anni, di effettuare una sostanziale crescita professionale e strutturale. La Cooperativa NEW LASER prevede un'organizzazione

diversificata, organizzata per progetti, dove ogni singola unità gode di ampia autonomia funzionale, rendendo il sistema più flessibile alle esigenze dell'utenza.









STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
156	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Annamaria Ruggieri	Sì	Femmina	66	15/06/2023	4	No	PRESIDENTE
Marina Corneli	No	Femmina	66	15/06/2023	4	No	VICE PRESIDENTE
Pierluigi Maggio	No	Maschio	42	15/06/2023	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Gli amministratori attualmente in carica sono stati nominati in sede di assemblea ordinaria del 15/06/2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2024 si sono tenute 7 riunioni del consiglio di amministrazione; in tutte le sedute era presente la totalità degli amministratori.

Tipologia organo di controllo

Con la riforma del Codice civile, la cooperativa New Laser nel 2019 ha superato i parametri previsti per la nomina obbligatoria del collegio sindacale; in data 17/06/2022, l'assemblea ordinaria dei soci ha deliberato la nomina del Collegio sindacale con compiti di revisione facendo particolare attenzione alle incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. Attualmente risultano in carica: Rag. John Verdecchia - Presidente - compenso sindaco euro 1.500 compenso revisore euro 500; Dott. Alessandro Casolani - Sindaco effettivo - compenso sindaco euro 1.000 compenso revisore euro 500; Dott.ssa Ada Pechini - sindaco effettivo - compenso sindaco euro 1.000 - compenso revisore euro 500; Dott. Antonio Barnabei - sindaco supplente; Dott. Giuseppe Consiglio - sindaco supplente.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	17/06/2022	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2021; Nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente per il triennio 2022-2024 e determinazione del relativo compenso; Varie ed eventuali.	73,00	17,00
2023	ORDINARA	15/06/2023	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2022;	40,00	0,00

			Nomina del Consiglio di Amministrazione; varie ed eventuali		
2024	ORDINARIA	27/06/2024	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023: deliberazioni inerenti e conseguenti; approvazione bilancio sociale relativo all'anno 2023; Ristorno; Varie ed eventuali	30,00	0,00

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa è sempre stata ottimale; vi è un continuo scambio di informazioni fra l'organo amministrativo, i coordinatori dei servizi e la compagine sociale. Tutti i chiarimenti sia in campo lavorativo che sociale vengono affrontati in tempi brevi e, ove necessario, si rimanda al parere dei professionisti che collaborano ed assistono la cooperativa stessa.

In pieno rispetto delle previsioni statutarie, tutte le decisioni demandate all'assemblea vengono portate all'attenzione dei soci e le relative delibere prese con le maggioranze previste.

Mappatura dei principali stakeholder

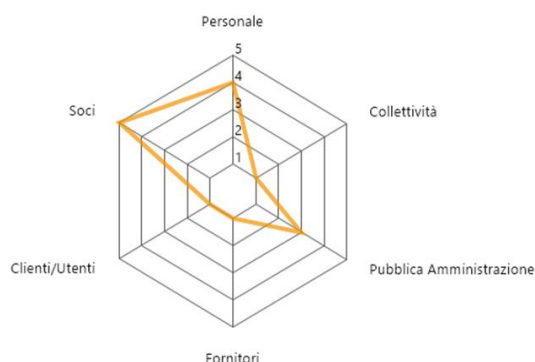
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Viene coinvolto nell'organizzazione e nella gestione dei servizi, al fine di razionalizzare al meglio l'attività.	4 - Co-produzione
Soci	Vengono coinvolti nella vita sociale, sempre informati in tempo utile ed aggiornati sulla situazione e sull'andamento economico delle varie attività svolte.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non vi sono finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti della cooperativa, normalmente indicati dalle amministrazioni appaltanti, vengono gestiti in modo puntuale e con la massima professionalità, anche in considerazione della tipologia di attività socio-assistenziale esercitata.	1 - Informazione
Fornitori	Con i fornitori abituali vi è uno scambio di informazioni limitato alle necessità momentanee. Ove necessario ed utile, il rapporto si intensifica al fine di una maggiore proficua collaborazione.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Essendo le attività svolte, quasi interamente appaltate dalla Pubblica amministrazione, vi è un confronto costante e continuo, mirato ad ottenere le migliori condizioni	3 - Co-progettazione

	contrattuali al fine di offrire, di contro, un migliore servizio agli utenti.	
Collettività	L'attività della cooperativa è sempre stata aperta al pubblico e diretta al coinvolgimento della realtà locale; si sottolineano infatti gli eventi che si cerca di organizzare attraverso la gestione dei centri anziani e centri giovanili, nonché della struttura "La casa del sole" destinata ai ragazzi meno fortunati, al fine di garantire loro un futuro più indipendente possibile. Le attività che coinvolgono la collettività vengono pubblicizzate attraverso i social, ma sempre nel pieno rispetto della privacy personale.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità:



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo collaborazione	di	Forme collaborazione	di
Iscrizione al Consorzio GMC Global Med Care	Altro	Altro		Partecipazione collettiva alle gare d'appalto	

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

350 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa definisce e verifica periodicamente gli standard di qualità che rappresentano il punto di riferimento per orientare il lavoro degli operatori, una garanzia per l'utenza che trova una guida ai livelli di qualità del servizio e un impegno per l'organizzazione ad un continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
178	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
167	di cui femmine
31	di cui under 35
147	di cui over 50

N.	Cessazioni
32	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
30	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
26	di cui femmine
10	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	178	34
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	173	34
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	178	175
< 6 anni	153	150
6-10 anni	14	14
11-20 anni	6	6
> 20 anni	5	5

N. dipendenti	Profili
178	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
62	di cui educatori
16	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
10	assistenti all'infanzia
81	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato

N. Tirocini e stage	
10	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
10	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
53	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
101	Diploma di scuola superiore
24	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Corso Excel avanzato	4	20,00	No	0,00
80	Corso Story Telling e Comunicazione Competente	4	20,00	No	0,00
80	Corso Innovazione tecnologica per la comunicazione	4	20,00	No	0,00
80	Corso Comunicazione Competente: Assertività	4	20,00	No	0,00
0	Corso per amministratori e personale amministrativo delle cooperative	1	20,00	No	250,00
32	Corso Tecniche di Audit UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 Norma	2	16,00	No	220,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Rinnovo annuale corso RLS	1	8,00	Si	150,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
155	Totale dipendenti indeterminato	10	145
11	di cui maschi	3	8
144	di cui femmine	7	137

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	0	23
8	di cui maschi	0	8
13	di cui femmine	0	23

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nell'anno di riferimento non ci sono stati soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	27600,00
Organi di controllo	Altro	5000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

2500,00/250,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito:

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I rimborsi ai soci volontari vengono effettuati a fronte delle spese effettivamente sostenute e documentate con note spese; in alcuni casi viene riconosciuto il rimborso delle spese chilometriche per utilizzo auto propria, sempre dietro presentazione di nota spese e dettaglio percorrenze. In entrambi i casi le note spese devono preventivamente essere approvate da un membro del cda.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Massimo impiego alle migliori condizioni possibili di mercato dei soci lavoratori; servizi di qualità offerti agli utenti. Le nuove assunzioni avvenute nel 2024 hanno prodotto reddito determinando un impatto positivo sulla vita delle persone e di conseguenza dell'intera comunità favorendo l'incremento dell'occupazione sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Parità di genere in ogni organo e posizione lavorativa. La NEW LASER con un consiglio di amministrazione tutto al femminile ha da sempre investito nella formazione e nella crescita delle donne e dei giovani. La Cooperativa nell'anno 2024 ha avviato l'iter per ottenere la Certificazione per la Parità di genere UNI/Pdr 125:2022 implementando regolamenti per la conciliazione dei tempi di lavoro e vita familiare, di gestione delle politiche di genere, di

prevenzione delle molestie sul lavoro e di incentivazione economica e di carriera nel pieno rispetto della parità di genere, ottenuta in data 14/02/2025.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Miglioramento della qualità e della formazione personale di ogni singolo lavoratore. Grande importanza alla formazione con l'obiettivo della crescita professionale ed il benessere del lavoratore

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Stabilizzazione dei servizi per dare sicurezza lavorativa e fiducia ai soci lavoratori. La NEW LASER, nel 2024 ha incrementato il numero dei dipendenti di 3 unità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Miglioramento della qualità lavorativa e stabilità dell'impiego.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Miglioramento del livello di benessere e maggiore sicurezza del lavoro. La cooperativa ha proseguito le attività garantendo il benessere degli utenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Di concerto con i lavoratori, ricerca dell'equilibrio fra lavoro e famiglia per una maggiore benessere personale.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Miglioramento dell'offerta dei servizi a favore degli utenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tendenza a raggiungere il massimo impiego dei soci iscritti. La cooperativa opera in stretta collaborazione con i servizi presenti sul territorio utilizzando strumenti condivisi e favorendo la costruzione di reti con altri soggetti del terzo settore.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Coinvolgimento delle realtà locali nei servizi offerti, con l'intento di divulgare gli scopi sociali della cooperativa e diventare punto di riferimento per la cittadinanza. La cooperativa è impegnata costantemente nell'elaborazione di progetti innovativi atti a rispondere al fabbisogno della comunità e del mercato del lavoro. Tale propensione è strategica per creare nuove opportunità di inserimento lavorativo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Miglioramento della formazione lavorativa con impiego di personale sempre più specializzato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione con le autorità locali per una maggiore razionalizzazione delle risorse presenti

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Coinvolgimento sia del personale che degli utenti nei vari progetti

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Rispetto dell'ambiente incentivando la raccolta differenziata

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa è attenta ad aumentare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione aziendale

attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie, in relazione a ciò la Cooperativa ha implementato la digitalizzazione dei processi attraverso l'utilizzo del software gestionale GECOS.

Output attività

Nome Del Servizio: AREA EDUCATIVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- servizio di assistenza scolastica specialistica per minori disabili
- centri aggregativi minori
- servizio di educativa domiciliare
- gestione asilo nido
- progetto BYLA
-

N. totale	Categoria utenza
290	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
118	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
290	Minori

Nome Del Servizio: AREA ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- servizi relativi all'assistenza personale e alla cura e igiene domestica
- servizi HCP
- gestione struttura residenziale disabili per il "Dopo di noi"

N. totale	Categoria utenza
67	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
232	Anziani
9	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti:

Non presenti

Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al generale miglioramento delle condizioni di vita.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti):

UNI-EN-ISO-9001-2015

3 RECLAMI

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Attraverso il regolare esercizio dell'attività la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi prefissati dando lavoro stabile e regolare ad un buon numero di soci lavoratori.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ad eccezione dell'aumento del costo del lavoro conseguente all'approvazione del nuovo CCNL, allo stato attuale non sono presenti e neppure si intravedono all'orizzonte elementi che possano far pensare alla possibile interruzione dell'attività ed all'improvvisa sopravvenuta impossibilità di perseguire regolarmente l'oggetto sociale. Ad ogni modo, la struttura della cooperativa ed il suo organigramma sono organizzati in modo tale da prevenire e, se il caso, affrontare con serenità tale evenienza.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	7.692,00 €	3.076,00 €	745,00 €
Contributi privati	2.969.399,00 €	2.728.693,00 €	1.739.625,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	25.230,00 €	16.635,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	309.485,00 €	308.318,00 €	254.215,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	2.528,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	49.439,00 €	0,00 €	242.843,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	8.057,00 €	7.954,00 €	8.264,00 €
Totale riserve	660.152,00 €	534.236,00 €	328.553,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	162.030,00 €	172.499,00 €	212.044,00 €
Totale Patrimonio netto	830.239,00 €	714.689,00 €	548.861,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	162.030,00 €	172.499,00 €	212.044,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	180.215,00 €	184.938,00 €	225.741,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	8.057,00 €	7.954,00 €	8.264,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.364.053,00 €	3.065.175,00 €	2.240.610,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.373.699,00 €	2.124.200,00 €	1.631.049,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	77.737,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	72,87 %	69,30 %	72,79 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.969.399,00 €	358.924,00 €	3.328.323,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	25.230,00 €	7.692,00 €	32.922,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	2.969.399,00 €	358.924,00 €	3.328.323,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	2.969.399,00 €	89,00 %
Incidenza fonti private	358.924,00 €	11,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: Non sono state promosse iniziative per raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse: Non sono state promosse iniziative per raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi:
Nessuna

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nell'anno di riferimento non sono presenti informazioni specifiche rispetto all'area interessata.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- ✓ Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- ✓ Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- ✓ Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- ✓ Messa in atto di servizi volti all'inclusione sociale e territoriale dell'utenza
- ✓ Laboratori teatrali e di arteterapia con anziani e minori

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Comuni di Silvi, Atri, Pineto, Città Sant'Angelo, Morro D'Oro, Unione Comuni Medio Vomano

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
spettacolo teatrale	teatroterapia	Centro anziani Silvi	rete territoriale
spettacolo teatrale	teatroterapia	Centro minori Silvi	rete territoriale

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi né controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

I principi, che sono alla base dell'erogazione dei servizi offerti dalla Cooperativa, possono essere riassunti nei seguenti punti essenziali:

IMPARZIALITÀ ED EGUAGLIANZA: I servizi sono forniti secondo imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche e livello di istruzione. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche degli utenti, nel rispetto del progetto sociale che li riguarda e li coinvolge come parte attiva.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA: La libertà e la dignità dell'essere umano come punti centrali rispetto ad ogni scelta ed azione, sia nell'ottica della prevenzione o rimozione di situazioni lesive della dignità umana sia come scelta operativa e programmatica centrata sull'ascolto e sulla presa in carico delle richieste e dei bisogni individuali.

CONTINUITÀ: Erogare i servizi con continuità e regolarità, senza interruzioni, tenendo conto del calendario annuale, dell'orario di apertura al pubblico, delle tipologie di attività e delle cause di forza maggiore.

PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE: Garantire la partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi

EFFICACIA: I servizi vengono attivati previa realizzazione di progetti individuali monitorati periodicamente attraverso la misurazione di ben definiti indicatori; la loro efficacia è garantita

dalla professionalità del personale impiegato che è in possesso di titoli specifici e inserito in un contesto di formazione continua.

EFFICIENZA: L'efficienza viene perseguita attraverso la definizione e la messa in opera di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche.

RISERVATEZZA: Il trattamento dei dati di ogni utente è ispirato al rispetto della riservatezza come prescritto dalla normativa in essere. In quest'ottica la Cooperativa ha implementato un sistema di protezione dei dati sensibili e il personale è formato ad operare.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione provvede all'approvazione della bozza di bilancio nei tempi previsti dalla legge e dallo statuto; la partecipazione è stata sempre totalitaria.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del mese di giugno 2024 si è tenuta l'assemblea ordinaria per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023: deliberazioni inerenti e conseguenti.
- Relazione del Collegio sindacale
- Presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023.
- Varie ed eventuali

Dopo ampia discussione l'assemblea delibera all'unanimità:

- di prendere atto della relazione del Collegio sindacale al bilancio relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023
- di approvare il Bilancio dell'esercizio sociale;
- di approvare il Bilancio Sociale relativo all'anno 2023

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Nonostante l'art. 6 – punto 8 – Lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - preveda l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative, il collegio sindacale ha seguito la formazione del presente bilancio sociale al fine di verificare la corrispondenza dei dati qui riportati con quelli risultanti dall'esame della contabilità.

Dal sopra citato esame non sono emerse incongruenze e/o inesattezze; pertanto, il parere espresso è favorevole.