Bilancio Sociale 2025

NEW LASER
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

NEW LASER Società Cooperativa Sociale

Il Bilancio Sociale 2025 di NEW LASER è il racconto di un anno costruito giorno per giorno accanto alle persone. In queste pagine troverete i dati, i numeri e le scelte che definiscono la nostra identità: una cooperativa sociale di tipo A che dal 1984 opera in Abruzzo, con particolare radicamento in provincia di Teramo, al servizio di anziani, bambini, ragazzi con disabilità e famiglie in difficoltà.

Il documento è organizzato in cinque sezioni. La **Sezione 1** raccoglie le Parole del Presidente e la presentazione dell'ente. La **Sezione 2** descrive l'identità, la missione e il territorio di operatività. La **Sezione 3** illustra la struttura di governo, la base sociale e le modalità di coinvolgimento degli stakeholder. La **Sezione 4** approfondisce la composizione del personale, i profili professionali e i movimenti registrati nel corso dell'anno. La **Sezione 5** presenta gli investimenti in formazione e sviluppo professionale.

PRIMA PARTE | ESERCIZIO 2025

SEZIONE 1 — PRESENTAZIONE

Parole del Presidente

Siamo arrivati al 2025 con la consapevolezza di chi ha costruito qualcosa nel tempo. NEW LASER è nata nel 1984, quando un gruppo di persone ha scelto di fare del lavoro di cura una scelta di vita collettiva. Da allora non ci siamo mai fermati.

Questo bilancio sociale non è un documento di routine. È il racconto di un anno in cui abbiamo continuato a fare quello che sappiamo fare: stare vicini alle persone. Anziani, bambini, ragazzi con disabilità, famiglie in difficoltà. Ogni giorno dell'anno, senza eccezioni.

Nel 2025 abbiamo superato i quattro milioni di euro di valore della produzione, portato il nostro patrimonio netto vicino al milione di euro, assunto 53 nuove persone e stabilizzato 27 contratti. Questi numeri ci dicono che la cooperativa cresce. Ma la vera misura del nostro lavoro sono le 875 persone che abbiamo accompagnato quest'anno.

Ringrazio tutte le lavoratrici e i lavoratori di NEW LASER, i nostri soci, le istituzioni pubbliche con cui collaboriamo ogni giorno, e le famiglie che ci affidano le persone più care.

Annamaria Ruggieri — Presidente, NEW LASER Società Cooperativa Sociale

€4M+

Valore della produzione

Superato nel 2025

€1M

Patrimonio netto

Vicino al milione di euro

53

Nuove assunzioni

Contratti attivati nel 2025

875

Persone accompagnate

La vera misura del nostro lavoro

SEZIONE 2 — INFORMAZIONI GENERALI

Identità e Missione

Chi siamo

NEW LASER Società Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo A ai sensi della Legge 381/1991, con sede legale in Via Roma 295/A, 64028 Silvi (TE). Fondata nel 1984 sotto il nome di "Cooperativa Sociale LA.SE.R. Silvi", nel 2011 ha acquisito il ramo d'azienda della cooperativa originaria proseguendone la missione e ampliandone il perimetro operativo.

Missione e finalità statutarie

La cooperativa persegue l'interesse generale della comunità attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Le attività istituzionali comprendono:

- Servizi e centri di riabilitazione
- Centri di accoglienza semiresidenziali e residenziali
- Attività di prevenzione del disagio sociale
- Sostegno scolastico e attività educativa
- Centri e spazi di socializzazione e animazione culturale
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione



Dati anagrafici

Denominazione	NEW LASER Società Cooperativa Sociale
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A (L. 381/1991)
Codice Fiscale / P.IVA	01811840675
Iscrizione Albo Cooperative	A216785
Codici ATECO	88.10.00 — 88.91.00
Sede legale	Via Roma 295/A — 64028 Silvi (TE)
Telefono	085.9353846 / 3929515539
Email	info@cooperativanewlaser.it
PEC	lasernew@pec.it
Sito web	www.cooperativanewlaser.it

Attività secondarie: Tra le attività svolte in via secondaria: gestione di nidi d'infanzia, scuola paritaria dell'infanzia, servizio Home Care, gestione delle dimissioni protette, Progetto BYLA (Be Yourself and Live Ahead), e la partecipazione a progetti europei quali "Desteen", "Prospettive 0-6" e "Viaggiare contro la violenza".

SEZIONE 2 — TERRITORIO E RETI

Territorio di Operatività e Reti

NEW LASER opera prevalentemente in Abruzzo, con particolare radicamento in provincia di Teramo. La cooperativa è inserita in un sistema di relazioni strutturate con altri enti del Terzo Settore, attraverso reti associative e consorzi che rafforzano la capacità progettuale e la continuità dei servizi sul territorio.

ECAD 23 "Fino-Cerrano"

Comuni di Silvi, Atri, Pineto e Unione di Comuni Colline del Medio Vomano (Basciano, Canzano, Castellalto, Cellino Attanasio, Cermignano)

ECAD 15 “Pescara"

ECAD 16 "Metropolitano"

ECAD 17 “Montagna Pescarese"

ECAD 18 “Montesilvano"

Reti e appartenenze

Ente	Tipo di relazione	Dal
Cooperativa Sociale L'Elefante scs	Rete associativa	2020
Socialmente Società Cooperativa Sociale	Rete associativa	2021
Consorzio GMC Global Med Care	Consorzio	—
Confcooperative	Consorzio	2012

SEZIONE 3 — STRUTTURA E GOVERNO

Base Sociale e Consiglio di Amministrazione

Al 31 dicembre 2025 la cooperativa conta **176 soci cooperatori lavoratori**. Non sono presenti soci volontari, soci fruitori, soci persone giuridiche o soci sovventori. Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre membri, nominati dall'Assemblea dei soci in data 15 giugno 2023. Nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **15 volte**.

Nome	Carica	Tipologia	Genere	Età	Mandato
Annamaria Ruggieri	Presidente	Cooperatrice lavoratrice	F	67 anni	4° mandato
Marina Corneli	Vice Presidente	Cooperatrice lavoratrice	F	67 anni	4° mandato
Pierluigi Maggio	Consigliere	Cooperatore lavoratore	M	43 anni	1° mandato

Compensi organi sociali

- Membri CDA: **€ 27.600**
- Organo di controllo: **€ 5.000**

Vita associativa e partecipazione

Anno	Partecipazione all'Assemblea dei Soci
2023	40%
2024	30%
2025	27%

Nel 2025 sono stati somministrati **360 questionari** di soddisfazione agli stakeholder.

SEZIONE 3 — CONTROLLO E STAKEHOLDER

Organo di Controllo e Stakeholder

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è stato nominato in data 16 maggio 2025 ed è composto da:

Sindaci effettivi:

- Rag. John Verdecchia — Presidente (compenso sindaco: € 1.500 + revisore: € 500)
- Dott. Alessandro Casolani — Sindaco effettivo (compenso: € 1.000 + revisore: € 500)
- Dott.ssa Ada Pechini — Sindaco effettivo (compenso: € 1.000 + revisore: € 500)

Sindaci supplenti:

- Dott. Antonio Barnabei
- Dott. Giuseppe Consiglio

Il Collegio Sindacale ha verificato la corrispondenza dei dati del bilancio sociale con quelli della contabilità, esprimendo parere favorevole senza rilievi.

Stakeholder e modalità di coinvolgimento

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Personale	Coinvolto nell'organizzazione e gestione dei servizi
Soci	Informati regolarmente e aggiornati sulla situazione economica
Utenti/Famiglie	Gestiti con massima professionalità; raccolta di feedback strutturata
Fornitori	Scambio di informazioni secondo necessità
Pubblica Amministrazione	Confronto costante e continuativo
Collettività	Attività aperte al pubblico e dirette al coinvolgimento locale

SEZIONE 4 — LE PERSONE

Composizione del Personale

Al 31 dicembre 2025 NEW LASER conta **203 dipendenti**, di cui 176 a tempo indeterminato e 27 a tempo determinato. La componente femminile rappresenta il **93,6% del totale dei dipendenti** (190 donne su 203), dato che riflette la natura del settore socio-assistenziale e la tradizione di cura che caratterizza la cooperativa.

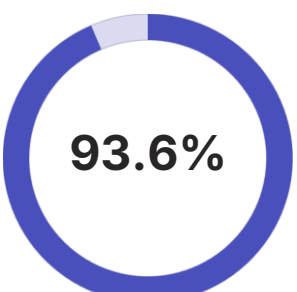
Personale a tempo indeterminato (176)

Categoria	N.
Full-time	22
Part-time	154
Under 35	26
Tra 35 e 50 anni	79
Over 50	71
Totale	**176**

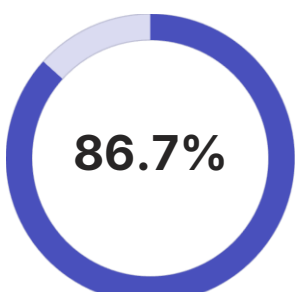
Maschi: 13 — Femmine: 163

Personale a tempo determinato (27)

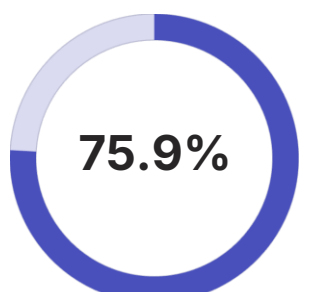
Categoria	N.
Part-time	27 (0 maschi, 27 femmine)
Under 35	4
Tra 35 e 50 anni	17
Over 50	6



Componente femminile
190 donne su 203 dipendenti totali



Tempo indeterminato
176 su 203 dipendenti



Part-time
154 su 176 indeterminati

SEZIONE 4 — PROFILI E MOVIMENTI

Profili Professionali e Movimenti del Personale

Profili professionali

Profilo	N. dipendenti
Assistenti domiciliari	83
Educatori	80
Operatori socio-sanitari (OSS)	21
Assistenti all'infanzia	12
Psicologi	2
Amministrativi	5
Totale	**203**

Livello di istruzione

Titolo	N. dipendenti
Laurea Magistrale	60
Laurea Triennale	8
Diploma di scuola superiore	135



Movimenti del personale nel 2025

Nel corso del 2025 la cooperativa ha registrato **53 nuove assunzioni**, di cui 3 maschi e 50 femmine, con una significativa componente di lavoratrici nella fascia 35-50 anni. Nello stesso periodo si sono registrate 52 cessazioni. Un dato particolarmente rilevante è quello delle **27 stabilizzazioni**: nel 2025 la cooperativa ha trasformato 27 contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato (2 maschi e 25 femmine), di cui 4 under 35 e 5 over 50.

Movimento	Totale	Maschi	Femmine
Nuove assunzioni	53	3	50
Cessazioni	52	2	50
Stabilizzazioni	27	2	25

53

Nuove assunzioni

3 maschi e 50 femmine

52

Cessazioni

2 maschi e 50 femmine

27

Stabilizzazioni

2 maschi e 25 femmine

Anzianità aziendale al 2025

Fascia	N. dipendenti
Oltre 20 anni	4
Da 11 a 20 anni	3
Da 6 a 10 anni	15
Meno di 6 anni	181

SEZIONE 4 — WELFARE

Contratto Collettivo e Welfare

A tutti i dipendenti si applica il **CCNL delle Cooperative Sociali**. Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima in azienda è pari a **10:1** (retribuzione massima € 2.500, minima € 250). La cooperativa garantisce a tutti i dipendenti la **sanità integrativa tramite Mutua Cesare Pozzo**. Nel 2025 sono stati accolti **9 volontari in Servizio Civile Nazionale**.

CCNL Cooperative Sociali

Contratto collettivo applicato a tutti i dipendenti della cooperativa

Rapporto retributivo 10:1

Retribuzione massima € 2.500 — minima € 250

Mutua Cesare Pozzo

Sanità integrativa garantita a tutti i dipendenti

Servizio Civile Nazionale

9 volontari accolti nel 2025



SEZIONE 5 — FORMAZIONE E SVILUPPO

Investimento nella Formazione

Nel 2025 NEW LASER ha erogato complessivamente **1.360 ore di formazione professionale**, distribuite su 8 percorsi formativi che hanno coinvolto il personale su temi strategici per la qualità dei servizi e lo sviluppo organizzativo. In aggiunta, è stato realizzato un corso specifico su salute e sicurezza sul lavoro (Rappresentante per la Sicurezza RLS): 8 ore per 1 partecipante, con un costo sostenuto di € 150.

Percorso formativo	Ore	Partecipanti
Disturbi pervasivi dello sviluppo	260	13
Storytelling e comunicazione competente	300	15
Innovazione tecnologica per la comunicazione	280	14
Social media marketing	72	4
L'arte della leadership	40	5
Comunicazione efficace	80	4
Comunicazione aziendale esterna	120	6
Principi UNIPDR	208	52
Totale	**1.360**	**113 partecipazioni**

La formazione non è solo un obbligo: è il modo in cui garantiamo che ogni persona che lavora con noi abbia gli strumenti per fare bene il proprio lavoro e per crescere professionalmente. Formare significa anche fidelizzare, e la cooperativa lo sa.

Sezione 6 — Obiettivi e Attività

Nel corso del 2025 NEW LASER ha operato su due macro-aree di intervento, attive **365 giorni l'anno**, garantendo continuità e prossimità ai cittadini più fragili del territorio.

Area Educativa

L'area educativa ha assistito complessivamente **473 utenti**, attraverso i seguenti servizi:

- Assistenza scolastica specialistica per minori con disabilità
- Centri aggregativi per minori
- Servizio di educativa domiciliare
- Gestione dell'asilo nido
- Progetto BYLA — Be Yourself and Live Ahead (finanziato dall'Unione Europea — NextGenerationEU)

Area Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili

L'area domiciliare ha assistito **402 utenti**, attraverso i seguenti servizi:

- Assistenza personale, cura e igiene domestica
- Gestione della struttura residenziale per disabili "Dopo di noi"
- Servizi Home Care Premium (HCP)

473

Utenti Area Educativa

Minori, soggetti con disabilità fisica, psichica e disagio sociale

402

Utenti Area Domiciliare

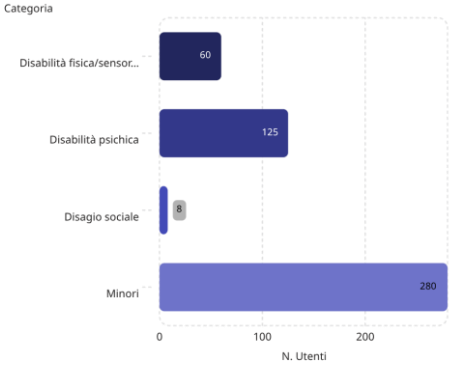
Anziani, disabili fisici e psichici, soggetti con disagio sociale

875

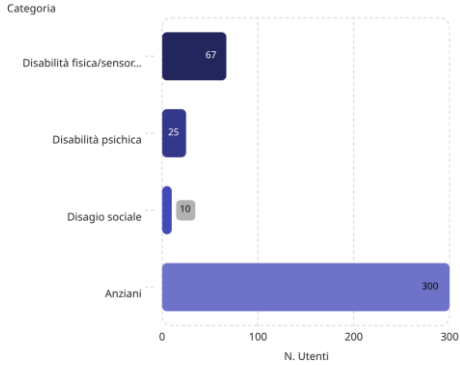
Totale Utenti 2025

Persone servite complessivamente nel corso dell'anno

Utenti Area Educativa per Categoria



Utenti Area Domiciliare per Categoria



Obiettivi di Impatto Raggiunti nel 2025

Nel 2025 NEW LASER ha perseguito e raggiunto i seguenti obiettivi strategici di impatto sociale, confermando il proprio ruolo di riferimento nel territorio.

Resilienza Occupazionale

53 nuove assunzioni e **27 stabilizzazioni** (da tempo determinato a indeterminato), con impatto diretto sul reddito delle famiglie e sull'occupazione locale.

Parità di Genere

CDA interamente femminile; ottenuta la **Certificazione UNI/PdR 125:2022** in data 14 febbraio 2025, con l'adozione di regolamenti per la conciliazione vita-lavoro, la prevenzione delle molestie e l'incentivazione di carriera equa.

Benessere dei Lavoratori

1.360 ore di formazione professionale erogate per lo sviluppo delle competenze e il benessere del personale.

Qualità e Accessibilità dei Servizi

360 questionari di soddisfazione somministrati; zero contenziosi in corso; zero reclami gravi.

Cooperazione Territoriale

Operatività in sinergia con Enti locali, Consorzi, cooperative partner e organizzazioni del Terzo Settore per rispondere in modo integrato ai bisogni della comunità.

53

Nuove Assunzioni

27

Stabilizzazioni

1360

Ore di Formazione

360

Questionari Somministrati

Sezione 7 — Relazioni con la Comunità

NEW LASER non opera in isolamento: la sua forza è nella rete di relazioni che ha costruito nel corso di **oltre quarant'anni** di presenza sul territorio. La cooperativa partecipa attivamente alla vita del Terzo Settore locale e regionale, stringendo alleanze strategiche con soggetti che condividono la stessa visione di solidarietà e sviluppo comunitario.

Reti Associative

Organizzazione partner	Anno di adesione
Società Cooperativa L'Elefante scs	2020
Socialmente Società Cooperativa Sociale	2021

Consorzi di Appartenenza

NEW LASER è iscritta al **Consorzio GMC Global Med Care**, che le consente di partecipare collettivamente a procedure di gara per ampliare la portata e la qualità dei servizi offerti.

Stakeholder e Modalità di Coinvolgimento

Personale Dipendente

Coinvolto nell'organizzazione e gestione dei servizi; informazione e consultazione continua.

Soci Lavoratori

Informati sull'andamento economico e sulla vita sociale; partecipazione alle assemblee.

Clienti/Utenti

Gestiti con professionalità; monitoraggio tramite questionari di soddisfazione.

Pubblica Amministrazione

Confronto costante per le migliori condizioni contrattuali e il miglioramento del servizio.

Fornitori

Collaborazione basata sulle esigenze operative, con apertura a rapporti più strutturati.

Collettività

Attività pubbliche nei centri anziani, centri giovanili e struttura "La casa del sole".

Progetti Europei e Rigenerazione Comunitaria

Progetto BYLA — Capofila

NEW LASER è **capofila** del progetto **BYLA — "Be Yourself and Live Ahead"**, finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del programma **NextGenerationEU**, finalizzato a contrastare la povertà educativa minorile nel Mezzogiorno.

Progetti Partner

La cooperativa è inoltre partner attiva nei seguenti progetti:

Desteen

Prospettive 0-6

Viaggiare contro la violenza

Questi progetti testimoniano la capacità della cooperativa di accedere a risorse europee per innovare i propri servizi e rispondere a bisogni emergenti del territorio.



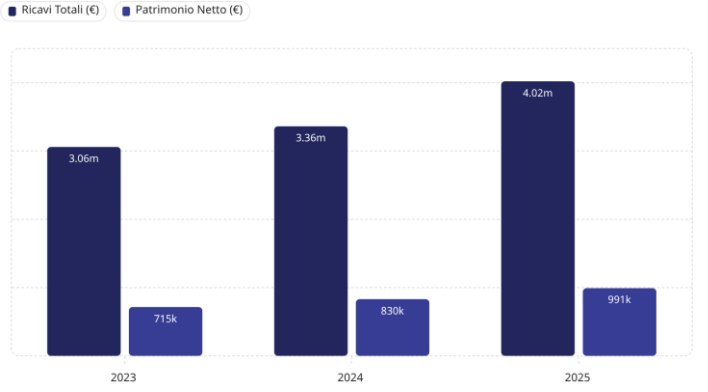
Rigenerazione Comunitaria

NEW LASER contribuisce attivamente alla rigenerazione del tessuto sociale attraverso:

- Laboratori teatrali e di arteterapia rivolti ad anziani e disabili
- Interventi di contrasto alla povertà educativa minorile
- Rafforzamento dei legami comunitari e favorendo l'inclusione delle persone più vulnerabili

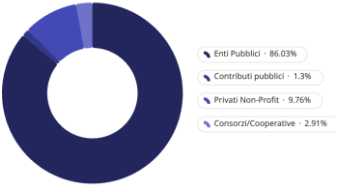
Sezione 8 — Situazione Economico-Finanziaria

Il 2025 ha confermato la solidità e la crescita costante di NEW LASER, con ricavi totali che hanno raggiunto **€ 4.020.999**, segnando un incremento del **+19,6%** rispetto al 2024 (€ 3.361.245) e del **+31,4%** rispetto al 2023 (€ 3.059.250). Questo risultato riflette l'ampliamento dei servizi, la capacità di rispondere a nuove commesse pubbliche e la fiducia consolidata degli enti committenti.

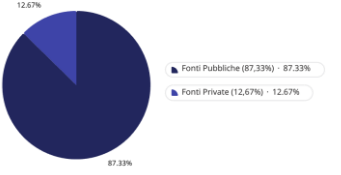


Il patrimonio netto ha raggiunto **€ 990.934** nel 2025, con una crescita del **+19,3%** rispetto al 2024 e del **+38,6%** rispetto al 2023: un indicatore solido della capacità della cooperativa di reinvestire i propri risultati nella missione sociale.

Provenienza delle Risorse Economiche 2025



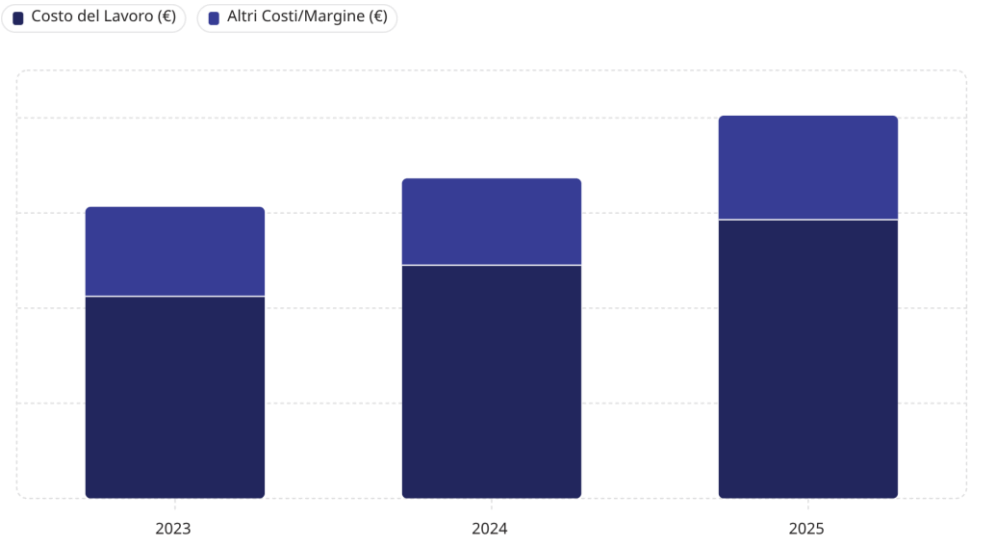
Peso Fonti Pubbliche vs Private



Nel 2025 le fonti pubbliche rappresentano l'**87,33%** del totale ricavi (€ 3.511.710), mentre le fonti private incidono per il **12,67%** (€ 509.289). La cooperativa mantiene una diversificazione dei committenti che ne garantisce la stabilità nel tempo.

Valore della Produzione e Costo del Lavoro

Il costo del lavoro rappresenta circa il **72,8%** del valore della produzione, dato coerente con la natura labour-intensive dell'attività socio-assistenziale e con l'impegno della cooperativa a garantire retribuzioni dignitose e stabili ai propri lavoratori.



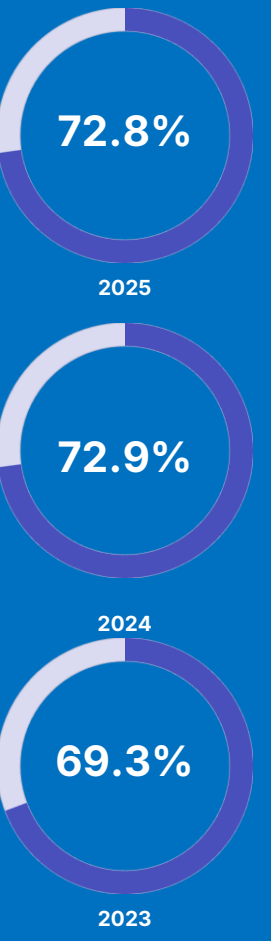
Patrimonio Netto — Triennio 2023–2025

Voce	2025	2024	2023
Capitale sociale	€ 9.090	€ 8.057	€ 7.954
Totale riserve	€ 817.320	€ 660.152	€ 534.236
Utile/perdita d'esercizio	€ 164.524	€ 162.030	€ 172.499
Totale patrimonio netto	**€ 990.934**	**€ 830.239**	**€ 714.689**



Gli amministratori non hanno riscontrato criticità rilevanti da segnalare. Il risultato positivo di esercizio è destinato al **consolidamento del patrimonio della cooperativa**, nel pieno rispetto del principio di non distribuzione degli utili.

Peso Costo Lavoro su Valore Produzione



Sezione 9 — Certificazioni e Qualità

NEW LASER ha costruito nel tempo un sistema di gestione della qualità rigoroso e trasparente, certificato da enti terzi indipendenti, a garanzia degli utenti, dei lavoratori e degli enti committenti.

UNI/PdR 125:2022 — Parità di Genere

Ente certificatore: **Bureau Veritas**
Ottenuta il **14 febbraio 2025**

UNI EN ISO 9001:2015 — Sistema di Gestione Qualità

Certificazione in essere, a garanzia degli standard operativi e della qualità dei servizi erogati.

La Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 rappresenta un riconoscimento straordinario: **NEW LASER è tra le prime cooperative sociali della provincia di Teramo** ad averla ottenuta.

La Certificazione di Parità di Genere Attesta l'Adozione di Politiche Concrete per:

Conciliazione Vita-Lavoro

Regolamenti per la conciliazione dei tempi di lavoro e vita familiare.

Prevenzione Molestie

Procedure strutturate per la prevenzione delle molestie sul luogo di lavoro.

Incentivazione di Carriera

Incentivazione economica e di carriera nel rispetto della parità di genere.

Ambiente Inclusivo

Promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso per tutti.

Monitoraggio e Miglioramento Continuo

La cooperativa effettua un monitoraggio sistematico della qualità dei servizi attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione (**360 questionari nel 2025**) e la revisione periodica degli standard operativi. Nel 2025 si sono registrati **2 reclami formali**, gestiti secondo le procedure interne di miglioramento continuo.

Il **Collegio Sindacale**, nominato nell'assemblea del 16 maggio 2025 e in carica per il triennio 2025-2027, ha verificato la corrispondenza dei dati del presente bilancio sociale con quelli risultanti dalla contabilità, esprimendo **parere favorevole senza incongruenze o inesattezze**.

Sezione 10 — Valori, Impegni e Chiusura

Da oltre quarant'anni l'attività di NEW LASER è guidata da principi chiari e condivisi, che orientano ogni decisione organizzativa e ogni intervento a favore delle persone.

Imparzialità ed Eguaglianza

I servizi sono erogati senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche o livello di istruzione. Le prestazioni si adattano alle esigenze individuali nel pieno rispetto della persona.

Centralità della Persona

La libertà e la dignità dell'essere umano sono il punto di riferimento di ogni scelta. L'ascolto e la presa in carico dei bisogni individuali sono il metodo di lavoro quotidiano.

Continuità

I servizi sono garantiti con regolarità, senza interruzioni, 365 giorni l'anno, tenendo fede agli impegni assunti verso utenti, famiglie e comunità.

Partecipazione e Informazione

I cittadini sono coinvolti nelle modalità di erogazione dei servizi. La trasparenza verso tutti gli stakeholder è un impegno irrinunciabile.

Efficacia ed Efficienza

Ogni servizio è attivato sulla base di progetti individuali monitorati periodicamente. L'efficacia è garantita dalla professionalità del personale; l'efficienza dall'ottimizzazione delle risorse umane, strumentali ed economiche.

Riservatezza

Il trattamento dei dati personali di ogni utente è condotto nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, con personale formato e procedure strutturate.

Un Bilancio di Comunità

Il Bilancio Sociale 2025 non è solo un documento di rendicontazione: è la storia di **203 persone** che ogni giorno scelgono di mettere le proprie competenze al servizio di **875 persone fragili**. È la storia di una cooperativa che in **41 anni** non ha mai smesso di crescere e di innovare, mantenendo fede alla propria missione originaria.

Formazione e Qualità

Nel 2025 abbiamo investito in formazione, in qualità, in parità di genere.

Crescita e Innovazione

Abbiamo stabilizzato lavoratori, aperto nuovi servizi, partecipato a progetti europei.

Patrimonio della Comunità

Abbiamo chiuso l'anno con un patrimonio netto di **€ 990.934** — risorse che appartengono alla comunità e per la comunità saranno reinvestite.

Guardiamo al 2026 con la consapevolezza che la cooperativa è solida, il team è motivato, e il territorio continua ad avere bisogno di noi.

Il Consiglio di Amministrazione — NEW LASER Società Cooperativa Sociale

Presidente	Vice Presidente	Consigliere
Annamaria Ruggieri	Marina Corneli	Pierluigi Maggio

Silvi (TE), 2025